

Số: /TTr-NV9

Sơn La, ngày tháng 7 năm 2025

Về thực hiện công tác  
tiếp công dân, tại sở, ban, ngành,  
UBND các xã, phường.

Kính gửi: - Thủ trưởng các sở, ban, ngành;  
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Luật tiếp công dân 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật;

Căn cứ Nghị định 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thông tư 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương hai cấp;

Thực hiện Quyết định số 58/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Sơn La; Công văn số 3525/UBND-NC ngày 03/7/2025 của UBND tỉnh về việc giao nhiệm vụ tiếp công dân, phân loại, tham mưu xử lý đơn.

Để đảm bảo tính liên tục trong công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân theo đúng quy định của pháp luật. Thanh tra tỉnh đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường phối hợp thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại sở, ban, ngành, UBND các xã, phường. như sau:

#### 1. Đối với các Sở, ban, ngành

1.1. Tổ chức thực hiện Tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định của pháp luật.

1.2. Ban hành Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân, Quy định thời gian tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Giám đốc Sở và công khai tại sở, ban, ngành theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

1.3. Bố trí phòng tiếp công dân riêng, thuận lợi công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp đón chu đáo, trọng thị. Bảo đảm cơ sở vật chất, trang bị phương tiện và các điều kiện làm việc cần thiết phục vụ tốt cho việc tiếp công dân.

1.4. Phân công công chức trực tiếp làm công tác Tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư, khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật có trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, trách nhiệm cao để kịp thời tham mưu cho Giám đốc Sở phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định, gửi danh sách trích ngang công chức đầu mỗi tiếp công dân về Thanh tra tỉnh trước ngày 15/7/2025 để phục vụ công tác trao đổi, phối hợp (theo Biểu số 03 kèm theo).

1.5. Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa Ban Tiếp công dân tỉnh với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

## 2. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường

2.1. Tổ chức thực hiện nghiêm túc điều 4,5.6, Chương II, Thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương hai cấp về tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

2.2. Ban hành Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân, Quy định thời gian tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2.3. Bố trí phòng tiếp công dân riêng, thuận lợi cho mọi công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp đón chu đáo, trọng thị. Bảo đảm cơ sở vật chất, trang bị phương tiện và các điều kiện làm việc cần thiết phục vụ tốt cho việc tiếp công dân.

Lựa chọn bố trí công chức có trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, trách nhiệm cao để trực tiếp làm công tác Tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật và gửi danh sách trích ngang công chức đầu mỗi tiếp công dân về Thanh tra tỉnh trước ngày 15/7/2025 để phục vụ công tác trao đổi, phối hợp (theo Biểu số 03 kèm theo).

3. Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục giải quyết, đôn đốc giải quyết dứt điểm **116** đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đơn, vụ việc trước thời điểm 01/7/2025 thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của các sở, ban, ngành và các đơn vị hành chính cấp xã mới sau sáp nhập. Báo cáo, trao đổi tiến độ, kết quả giải quyết với Thanh tra tỉnh **trước 31/7/2025** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định (Biểu chi tiết số 01 kèm theo).

Thanh tra tỉnh trân trọng đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường quan tâm phối hợp thực hiện.

Thanh tra tỉnh gửi các cơ quan, đơn vị danh sách Thanh tra viên, công chức trực tiếp tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân, phân loại, tham mưu xử lý đơn làm việc trực tiếp tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh (*Biểu số 02 kèm theo*) để các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh liên hệ công tác./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo các phòng NV, Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NV9, Minh.100b

**KT.CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Cao Xuân Hải**